



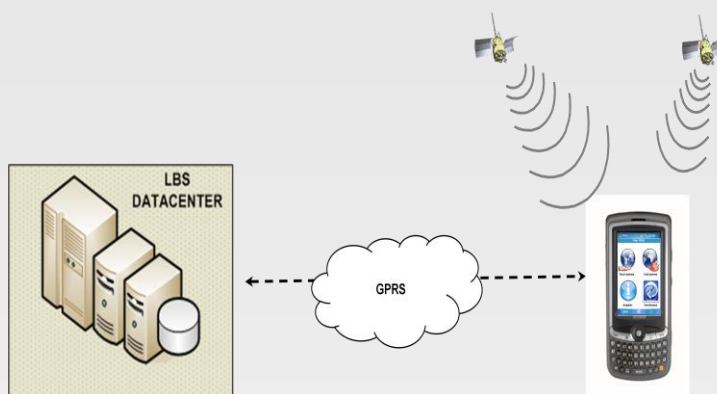
Solutions for Transport & Logistic

EZENTIS

Gestión y Control de Transporte Escolar.

Dirigido a aquellas organizaciones y administraciones públicas que cuenten con servicio de transporte escolar, mosaic® les proporcionan una solución para el control y gestión del servicio. Aportando tanto la localización GPS del vehículo, recogida mediante un Smartphone que porta el acompañante, como georeferenciando la ruta realizada: paradas, subidas y bajadas de escolares y los tiempos empleados para cada uno de los eventos. Toda esta información es enviada a la plataforma de control la cual te permitirá visualizar el estado de su personal en campo en tiempo real, creando diferentes alertas para que puedas tomar decisiones operativas.

La administración de trabajo en movilidad aprovecha los últimos avances en dispositivos móviles, smartphones, comunicación inalámbrica, gestión del trabajo móvil (MWFM) y aplicaciones de software para maximizar la utilización y la productividad del trabajo de una organización.



Mediante el uso de esta avanzada tecnología de movilidad y localización, las organizaciones pueden mejorar los procesos clave de gestión de las actividades de los equipos en el campo, mejorando el servicio dado al cliente final con una reducción de costes significativa.

Ventajas

Nuestra solución de escolares cubre todo el servicio desde dimensionamiento hasta la integración con los sistemas corporativos para realizar la facturación del servicio. Para obtener los datos en campo, Navento cuenta con una aplicación para Smartphone la cual permite:

- Enviar la ubicación GPS del Smartphone
- Transmitir la información a plataforma
- Recoger información del vehículo: matrícula, nombre del conductor
- Reportar las paradas realizadas
- Reportar la subida y bajada de escolares
- Reportar la ocurrencia de incidencias
- Realizar llamadas a números predefinidos (SOS)
- Recibir actualizaciones en tiempo real en cualquier lugar.
- Escanear fácilmente códigos de barras para control de acceso al vehículo (niños que suben y bajan)

ezentis



Solutions for Transport & Logistic

EZENTIS

Toda la información es enviada mediante las comunicaciones de datos móviles (GPRS) a la plataforma de control (Plataforma de Monitorización del servicio):

- Visualizar la posición de cada uno de los vehículos (en realidad, de los acompañantes)
- Visualizar en el mapa en tiempo real:
 - Incidencias
 - Emergencias
 - Recorridos.
 - Paradas.
 - Subida y bajada de escolares.



- Generar notificaciones de forma automática:
 - SMS
 - E-mail
- Explotación de la información, en base a la generación de informes.
- Dar acceso a los padres para que visualicen el trayecto del autocar o su posición en tiempo real.
- Mejorar la seguridad en tránsito



BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

- **Reducción de Costes.** Reducción de costes en desplazamientos, en combustible. Bajo coste de Implantación y mantenimiento.
- **Satisfacción del Cliente.** Mejora en el tiempo de respuesta ante una incidencia.
- **Incremento de la Productividad.** Optimización de los procesos y del uso de recursos. Reducción de los ciclos de tiempo.
- **Establecer comunicaciones en tiempo real,** acceder de forma inmediata a la información y disponer así de un mayor poder a la hora de tomar decisiones.
- **Ampliación de capacidades.** Modelo de Servicios. Otros sistemas de la organización se verán beneficiados de una nueva capa de servicios de localización y de gestión de fuerzas de trabajo en movilidad.
- **No intrusivo.** No choca con los sistemas de Gestión de los clientes. Se Integra como una capa que permite seguir accediendo a los datos y servicios ya existentes en la organización.
- **Interoperabilidad.** Al tratarse de estándares interoperables y consolidados no crean un muro de conocimiento. El acceso a los geoservicios es similar al acceso a otros servicios de negocio que probablemente ya tengan desplegados la organización.
- **Escalable.** La solución puede ser adaptada a las necesidades de cada cliente. Nuestra experiencia y conocimiento de las tecnologías y de la problemática en movilidad nos permite realizar esta tarea de forma eficiente y rápida.



TECNOLOGÍA PARA TU TRANQUILIDAD





Solutions for Transport & Logistic

EZENTIS



Características

UNA PLATAFORMA POTENTE Y FLEXIBLE

Plataforma de localización. Esta recibe la información que se transmite puntualmente del vehículo y es ella la que nos permite:

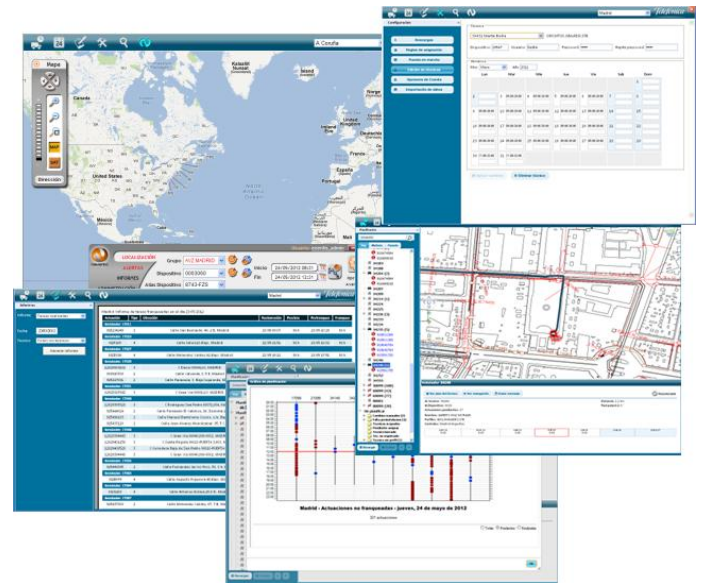
- Monitorizar en tiempo real:
 - Visualizar la posición y el estado de cada uno de los vehículos
 - Visualizar el estado de cada actuación
 - Desvíos en la planificación
- Configurar:
 - La asignación, reasignación y cierre de actuaciones
 - Los calendarios de trabajo
 - Los criterios de asignación de los técnicos
 - Alertas personalizadas con notificación por SMS o Email
 - Aviso de SLA
 - Parada sin actuación cercana
 - Mantenimiento de vehículo
 - Recorrido fuera de horario
 - Acumulación de actuaciones sin asignar
 - Las preferencias de usuario
- Generar informes de:
 - Posiciones
 - Recorridos
 - Alertas generadas
 - Ad-hoc

Compatible con una amplia gama de dispositivos de localización del mercado.

- Amplio catálogo de dispositivos propios
- Conexión con otros dispositivos del mercado
- Adaptación a nuevos protocolos y dispositivos
- Conexión con red de sensores para enriquecer la información localizada

Plataforma orientada a una Arquitectura de Servicios en Web que permite la Integración, Composición y Publicación de servicios SOAP.

- Acceso a Servicios OGC de Mapas: WMS / WFS / CSW / WCS
- Total Integración con aplicaciones empresariales (SOA).
- Integración por medio de Web Services. Nuestra solución permite integrarse con sistemas de cliente existentes para la gestión de actuaciones de forma que pueda conocer en tiempo real:
 - Cada nueva actuación solicitada
 - Cada actuación franqueada o pendiente
 - Las condiciones de SLA y prioridad



LA SOLUCIÓN

Todos somos conscientes de la importancia cada vez mayor de la organización con eficacia, la eficiencia operativa y el servicio al cliente sin olvidarnos de reducir los costes. Las organizaciones reconocen que es crucial **integrar perfectamente los datos de movilidad y localización** con todos los niveles de información del negocio para **mejorar la eficiencia operacional**.

Hay una necesidad de tener la información GIS en combinación con los datos del negocio a disposición de todos los niveles de usuarios dentro de la organización empresarial (incluso la fuerza de trabajo móvil).

Mosaic-Navento agilizan los procesos de gestión de fuerzas de trabajo. Proporciona una gama de sofisticadas capacidades de consulta y análisis Web y le permite personalizar su aplicación para integración dentro de los sistemas empresariales ya utilizados.