



**LOCALIZA
CONSULTA
ANALIZA
MODIFICA
REPORTA**

Ezentis, a través de su Unidad de Soluciones GIS, ofrece una amplia gama de productos y servicios GIS.

Nuestra larga experiencia en el desarrollo e implantación de Sistemas de Información Geográfica nos permite ofrecer un gran número de capacidades adaptables a las necesidades de nuestros clientes.

La Unidad de Soluciones GIS está formada por un Equipo de más de 40 profesionales con más de 20 años de experiencia en el desarrollo e implantación de soluciones GIS a clientes con una amplia gama de requisitos.

EZENTIS

C/ Federico Mompou 5
Edificio 2, Las Tablas. 28050
Madrid – España
+34 902 40 60 82 Tel.
+34 913 372 921 Fax.
www.innovationgis.ezentis.com

 **Innovation GIS**
Traemos el futuro



**mosaic for
telco suite**

EZENTIS

**Localiza
Consulta
Analiza
Modifica
Reporta**

mosaic for telco suite

CONECTE SU NEGOCIO CON LOS RECURSOS TECNOLOGICOS QUE NECESITA

Solución potente, completa y flexible para los procesos de O&M

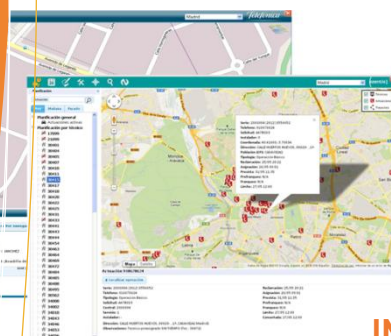


Localiza
Consulta
Analiza
Modifica
Reporta



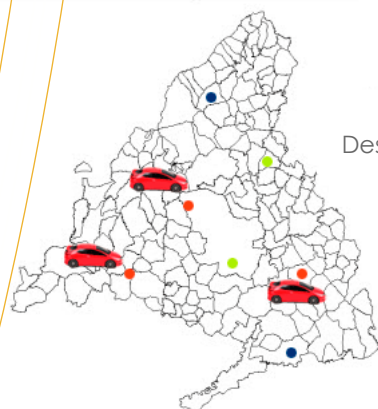
INVENTARIO RED SERVICIO

Acceso integrado a datos de la Planta: Red, Elemento, Cliente, Estado, sin manejar complejos sistemas de software ni multitud de conexiones



INCIDENCIA

Ante una incidencia recibe la orden de trabajo, asigna los medios, realiza el seguimiento, informa y controla el cierre.



Desde el puesto de control se puede ver:

- Donde están los trabajos pendientes.
- Donde están los operarios y vehículos.
- Que trabajos se van finalizando.

LOCALIZACION

Visual.
Intuitiva.
Gestionada.



SOLUCIÓN INTEGRAL TOTALMENTE

INTEROPERABLE Y NO INTRUSIVA

REPORTE

Con mosaic for telco podrá **reportar a las distintas unidades** de su organización información actualizada una vez solventada la **incidencia**, así como remitir **alertas o mensajes** que completen la actuación realizada. La solución se **integra** con el **sistema de inventario** de red para mantener en todo momento la **coherencia** y equilibrio de la **información**

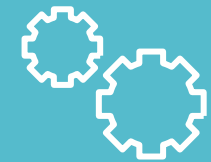


ACTUACIÓN

Permite **acceder a la información** en modo **conectado/desconectado**, pudiendo **modificar los datos gráficos y alfanuméricos del inventario** asociando **información multimedia** (fotos, videos) una vez solventada la incidencia.

PLANIFICACION

Las incidencias u órdenes de trabajo serán **planificadas** mediante el módulo de **Dispatching**, permitiendo asignar una **planificación optimizada** a cada operario para la **mejora del servicio** y **reducción del tiempo** de resolución. La planificación es dinámica adaptándose a la operativa diaria.



INTEROPERABLE

mosaic le permite la completa gestión de la información de ingeniería y operaciones de la red de servicio. La integración de mosaic con la Ingeniería de campo le dará la plataforma que necesita ahora y en el futuro para planificar, administrar y operar su red.



OPERACIÓN

Cualquier usuario puede directamente, o a través del conjunto de herramientas de mosaic, acceder, editar y visualizar datos y aplicaciones, mientras que se mantiene la integridad y exactitud de la topología de la red de telecomunicaciones.



ACCESO

Permite a todos los usuarios de la empresa acceder a los datos geoespaciales para sus diversos fines, incluyendo la planificación de sistemas, construcción, análisis, gestión de activos y operaciones.

mosaic for telco suite

CONECTE SU NEGOCIO CON LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS QUE NECESITA



Las empresas del sector Telco cuentan con fuerza de trabajo que desempeña su cometido en el exterior y que exigen de soluciones en movilidad. mosaic® for telco les proporcionan una solución para la programación automatizada, optimización de recursos, enrutamiento dinámico, herramientas de administración de flujo de trabajo, de posicionamiento global y e-mapas.

Todo ello junto con las comunicaciones en tiempo real entre el centro de operaciones, los sistemas de front y back office y la fuerza de trabajo en campo. mosaic® for telco agiliza los procesos de gestión de fuerzas de trabajo. Mediante el uso de esta avanzada tecnología de movilidad y localización, las organizaciones pueden mejorar los procesos clave de gestión de las actividades de los equipos en el campo



REDUCCIÓN DE COSTES

No será necesario invertir en Creación y almacenamiento de datos. No será necesario realizar desarrollos a medida de cada Servidor. Bajo coste de Implantación y mantenimiento. Reducción de tiempos operativos.



ESCALABLE

La herramienta permite ser adaptada a las necesidades de cada cliente. Nuestra experiencia y conocimiento de las tecnologías y de la problemática GIS nos permite realizar esta tarea de forma eficiente y rápida.



NO INTRUSIVO

Mosaic no choca con los sistemas GIS de los clientes. Se Integra como una capa que permite seguir accediendo a los datos y servicios ya existentes en la organización. No será necesario que cambie nada. Fácil integración y puesta en servicio

mosaic for telco suite

- GESTIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO.
- GEOLOCALIZACIÓN DE ACTIVOS.
- DISPATCHING DE INCIDENCIAS.
- EDICIÓN EN CAMPO.
- GESTIÓN FLOTA.
- VER HISTORIAL DE SERVICIO.
- RECEPCIÓN DE ALERTAS.
- CONEXIÓN CON SENSORES.
- CONSULTAS INVENTARIO RED.
- ACTUALIZACIÓN INVENTARIO.
- SOPORTE A CREACIÓN PROYECTOS.
- TRABAJO EN MODO ONLINE/OFFLINE
- TRABAJO CON INFORMACIÓN MULTIMEDIA
- MULTIDISPOSITIVO (PC / TABLETS / SMARTPHONES)

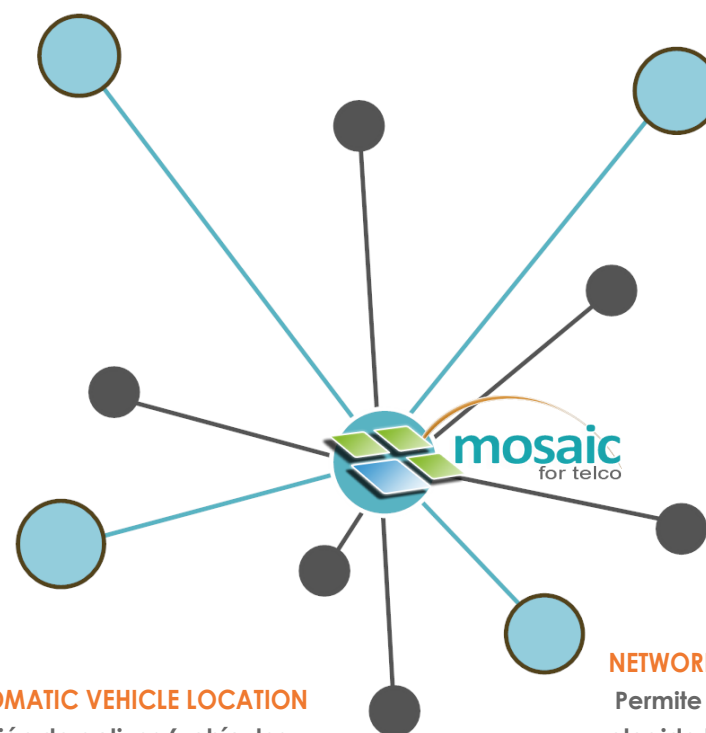
Soluciones flexibles para las necesidades de su negocio

WORKFORCE MANAGEMENT

Desde la perspectiva del servicio en campo, mosaic® for telco pone a disposición de los técnicos toda la información planificada de actuaciones de servicio, atendiendo a los requisitos fijados por los SLA.

OPERATION AND MAINTENANCE

mosaic® ofrece una solución para la gestión de infraestructura, presentación de informes de incidencias y mantenimiento, gestión de inventario y en conjunción con los otros servicios de negocio ofrece un apoyo operativo integrado que puede ayudar a la planificación de recursos empresariales y del servicio final al cliente.



AUTOMATIC VEHICLE LOCATION

Localización de activos (vehículos y personal) asociado a la incidencia y con el Inventario de la Red de Servicio.

NETWORK / ASSETS PLANNING

Permite allí donde se necesite con el dispositivo elegido la completa Visualización, Consulta, Edición y Reporte del inventario físico de la red de servicio.

