



Solutions for Transport & Logistic

EZENTIS

Gestión y Control de Fuerza de Trabajo en campo

A aquellas organizaciones que cuenten con fuerza de trabajo que desempeñen su cometido en el exterior y que exijan de soluciones en movilidad, mosaic® y navento® les proporcionan una solución para la programación automatizada, optimización de recursos, enrutamiento dinámico, herramientas de administración de flujo de trabajo, de posicionamiento global y e-mapas, todo ello junto con las comunicaciones en tiempo real entre el centro de operaciones, los sistemas de front y back office y la fuerza de trabajo en terreno.

La administración de trabajo en movilidad aprovecha los últimos avances en dispositivos móviles, smartphones, comunicación inalámbrica, la gestión del trabajo móvil (MWFM) y aplicaciones de software para maximizar la utilización y la productividad del trabajo de una organización.



Mediante el uso de esta avanzada tecnología de movilidad y localización, las organizaciones pueden mejorar los procesos clave de gestión de las actividades de los equipos en el campo, mejorando el servicio dado al cliente final con una reducción de costes significativa.

Ventajas

Mosaic en conjunción con Navento permite a las organizaciones gestionar mejor y optimizar la utilización de sus recursos en el campo. Mosaic-Navento pone al alcance de sus recursos sobre el terreno, la información crítica que necesitan a su alcance, aumentando su eficiencia y productividad. Mosaic-Navento soporta toda la gama de actividades de campo:

- Enviar y recibir actualizaciones en tiempo real en cualquier lugar.
- Gestión de órdenes de trabajo.
- Acelerar el trabajo administrativo manual a través de procesos automatizados.

Desde la perspectiva del servicio en campo, mosaic-Navento pone a disposición de los técnicos toda la información planificada de actuaciones de servicio, atendiendo a los requisitos fijados por los SLA. Los Técnicos de campo, pueden:

- Ver el historial de servicio
- Aceptar o rechazar los despachos de trabajo
- Envío de mensajes (alerta, incidencias, configurables)
- Recibir Alertas.
- Captura de firmas para la prueba de la notificación
- Registro de trabajos realizados



Solutions for Transport & Logistic

EZENTIS

- Escanear fácilmente códigos de barras para la entrada de datos.
- Captura de información del equipo o de los clientes
- Gestión de inventario
- Generación de Informes
- Optimizar las rutas de los empleados
- Mejorar el tiempo de atención y servicio, al identificar el técnico disponible más próximo.
- Mejorar la seguridad del empleado al detectar tiempos de presencia excedidos
- Automatizar el proceso manual (15-20% de excepciones) de asignación de técnicos ante averías.

Nuestra solución le permitirá controlar la utilización de los vehículos con el fin de mejorar la eficiencia de la flota.

- Kilometraje recorrido
- Por actuación
- Facturable
- No facturable (fuera del horario de servicio)
- Control del mantenimiento de los vehículos

Mediante el uso de mosaic podrá incorporar todos los servicios cartográficos (cartografía propietaria, cartografía comercial, servicios GIS) que sean necesarios para poder contar con información geoespacial específica de su negocio integrando esta información con las entidades gestionadas por las unidades de mantenimiento (Ejemplo. Elementos de Red de comunicaciones)

Para la organización, mosaic-navento proporcionan un conjunto de herramientas de monitorización en tiempo real, lo que aumenta su capacidad para tomar decisiones informadas en tiempo real. Para hacer que el equipo de TI esté feliz, la solución se basa en tecnologías e infraestructuras estandarizadas, reduciendo el coste total de la solución, simplificando el mantenimiento y disminuyendo la necesidad de integración.



BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

- **Reducción de Costes.** Reducción de costes en desplazamientos, en combustible. Bajo coste de Implantación y mantenimiento.
- **Satisfacción del Cliente.** Mejora en el tiempo de respuesta ante una incidencia.
- **Incremento de la Productividad.** Optimización de los procesos y del uso de recursos. Reducción de los ciclos de tiempo.
- **Establecer comunicaciones en tiempo real,** acceder de forma inmediata a la información y disponer así de un mayor poder a la hora de tomar decisiones.
- **Ampliación de capacidades.** Modelo de Servicios. Otros sistemas de la organización se verán beneficiados de una nueva capa de servicios de localización y de gestión de fuerzas de trabajo en movilidad.
- **No intrusivo.** No choca con los sistemas de Gestión de los clientes. Se Integra como una capa que permite seguir accediendo a los datos y servicios ya existentes en la organización.
- **Interoperabilidad.** Al tratarse de estándares interoperables y consolidados no crean un muro de conocimiento. El acceso a los geoservicios es similar al acceso a otros servicios de negocio que probablemente ya tengan desplegados la organización.
- **Escalable.** La solución puede ser adaptada a las necesidades de cada cliente. Nuestra experiencia y conocimiento de las tecnologías y de la problemática en movilidad nos permite realizar esta tarea de forma eficiente y rápida.



NAVENTO

TECNOLOGÍA PARA TU TRANQUILIDAD



EZENTIS

Sede Social: C/ Acústica 24, planta 5. Edificio Puerta de Indias. 41015 Sevilla – España. Tel. +34 954 673 230 – Fax: +34 954 510 189
Oficinas: C/ Federico Mompou 5. Edificio 2, Las Tablas. 28050 Madrid – España. Tel. 902 40 60 82- Fax: +34 913 372 921
e: mosaic@ezentis.com / www.mosaic.ezentis.com



Solutions for Transport & Logistic

EZENTIS



Características

UNA PLATAFORMA POTENTE Y FLEXIBLE

Plataforma de localización. Esta recibe la información que se transmite puntualmente del vehículo y es ella la que nos permite:

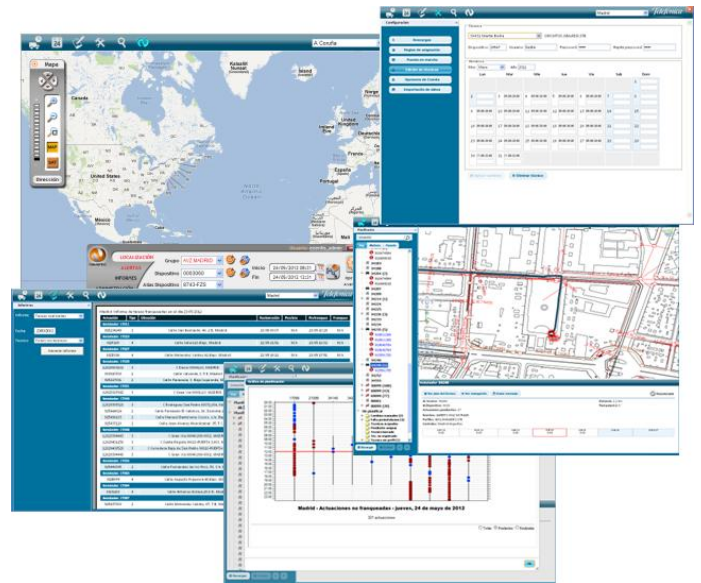
- Monitorizar en tiempo real:
 - Visualizar la posición y el estado de cada uno de los vehículos
 - Visualizar el estado de cada actuación
 - Desvíos en la planificación
- Configurar:
 - La asignación, reasignación y cierre de actuaciones
 - Los calendarios de trabajo
 - Los criterios de asignación de los técnicos
 - Alertas personalizadas con notificación por SMS o Email
 - Aviso de SLA
 - Parada sin actuación cercana
 - Mantenimiento de vehículo
 - Recorrido fuera de horario
 - Acumulación de actuaciones sin asignar
 - Las preferencias de usuario
- Generar informes de:
 - Posiciones
 - Recorridos
 - Alertas generadas
 - Ad-hoc

Compatible con una amplia gama de dispositivos de localización del mercado.

- Amplio catálogo de dispositivos propios
- Conexión con otros dispositivos del mercado
- Adaptación a nuevos protocolos y dispositivos
- Conexión con red de sensores para enriquecer la información localizada

Plataforma orientada a una Arquitectura de Servicios en Web que permite la Integración, Composición y Publicación de servicios SOAP.

- Acceso a Servicios OGC de Mapas: WMS / WFS / CSW / WCS
- Total Integración con aplicaciones empresariales (SOA).
- Integración por medio de Web Services. Nuestra solución permite integrarse con sistemas de cliente existentes para la gestión de actuaciones de forma que pueda conocer en tiempo real:
 - Cada nueva actuación solicitada
 - Cada actuación franqueada o pendiente
 - Las condiciones de SLA y prioridad



LA SOLUCIÓN

Todos somos conscientes de la importancia cada vez mayor de la organización con eficacia, la eficiencia operativa y el servicio al cliente sin olvidarnos de reducir los costes. Las organizaciones reconocen que es crucial **integrar perfectamente los datos de movilidad y localización** con todos los niveles de información del negocio para **mejorar la eficiencia operacional**.

Hay una necesidad de tener la información GIS en combinación con los datos del negocio a disposición de todos los niveles de usuarios dentro de la organización empresarial (incluso la fuerza de trabajo móvil).

Mosaic-Navento agilizan los procesos de gestión de fuerzas de trabajo. Proporciona una gama de sofisticadas capacidades de consulta y análisis Web y le permite personalizar su aplicación para integración dentro de los sistemas empresariales ya utilizados.